



Российские
интернет-технологии

2010

Прагматичный подход к документированию Веб-проектов

Анатолий Филин
Грамант

О чем доклад?

- Факторы влияющие на выбор документов
 - Роли и документы
 - Проекты и команды
- Простые правила выбора документов
- Сделай сам: прагматичный выбор документов

Откуда ноги растут?



Научные библиотеки для российского суперкомпьютера Векторный Фортран, векторный ассемблер. Несколько человеко-лет

CREDIT SUISSE

Трейдинговые системы. IT отдел корпорации. C, C++, Perl5. 3-10 человеко- лет



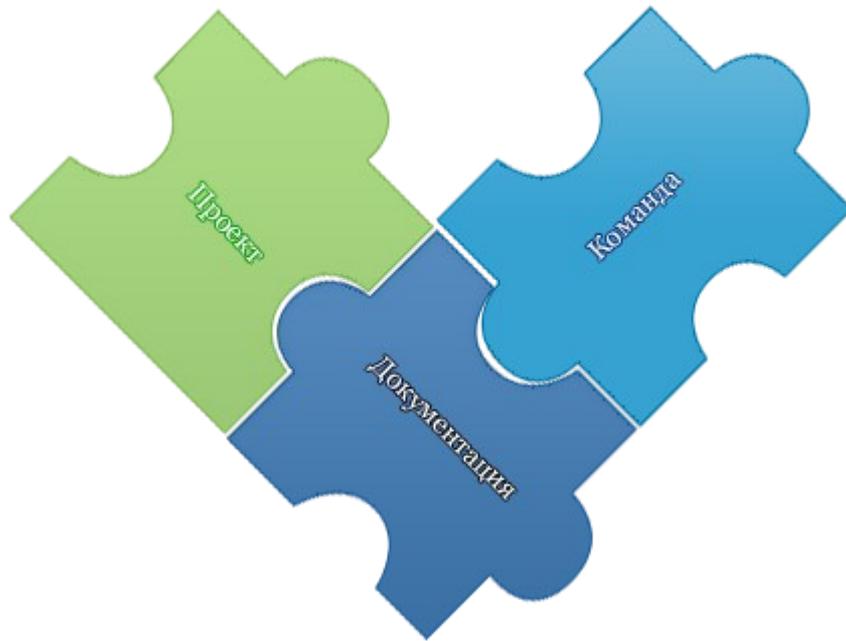
ValueCommerce /

Система онлайн-рекламы. Изначально - старт-ап. ColdFusion, Java. 50-100 человеко-лет

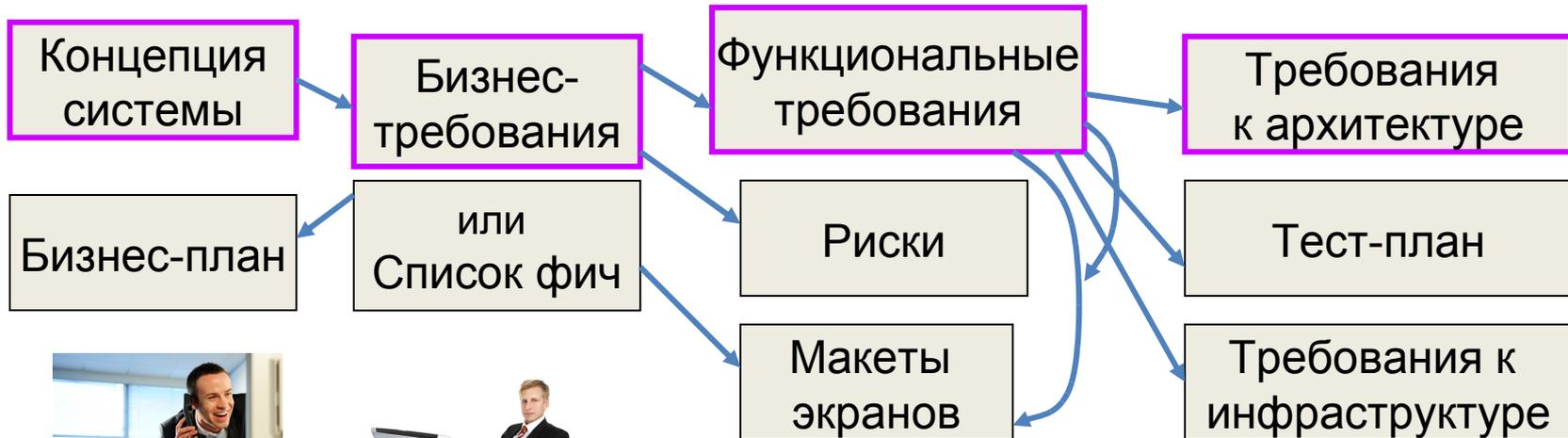


Заказные проекты. Java, PHP, Grails. 5–20 человеко-месяцев

Набор документов = F(команда, проект)



Роли и документы



Куча артефактов

- Бизнес-план: Рынок, Цели проекта, этапы, экономика
- Концепция системы (Vision): 1-2 стр, с высоты птичьего полета
- Набор фич (Features list): **Что** должна делать система по фичам
- Бизнес-требования: **Что?** 5-20 страниц
- User stories (Agile)
- Функциональные требования: **Как?** 20-100 страниц
- Список рисков
- Технические и архитектурные требования
- Эскизы или макеты экранов



Требования: Бизнес vs функциональные

Когда курсор над строкой, строка подсвечивается. Статус задачи превращается в активный элемент.

<input type="checkbox"/>	Существует стандартный набор типов задач (телефонный звонок, отправка письма, отправка факса, встреча, деловое мероприятие, поздравление с праздником и т.п.).	9 августа В течение дня	Телефонный звонок	Не начата
<input type="checkbox"/> 	Задачи могут иметь периодичность, повторяясь через определенные промежутки времени.	4–8 августа В течение пяти дней	Деловое мероприятие	<input type="checkbox"/> Не начата <input checked="" type="checkbox"/> В работе <input type="checkbox"/> Завершена
<input type="checkbox"/>	Заработать миллиард.	31 июля — 3 августа В течение четырех дней	Встреча	
<input type="checkbox"/> 	Более того, как правило, наиболее часто используются 3-4 типа задач из этого списка. Интерфейс системы должен быть спроектирован таким образом, чтобы максимально упростить...	2 августа 11:45–13:45 (2 часа)	Поздравление с праздником	В работе

Уровень бизнес-требований:

Добавить задачу

Просмотреть список задач

Задача может периодически повторяться

Уровень функциональных требований:

Может ли задача перейти из состояния «завершена» в состояние «не начата»?

Какой может быть интервал повторения (выбор, произвольный)

Если задача периодическая, как задается количество повторений?

Роли и документы

Инвестор	Бизнес-план Концепция системы Бизнес-требования
Заказчик (Business owner)	Концепция Бизнес-требования или набор фич Функциональные требования, Макеты экранов
Бизнес-аналитик	Видение, Бизнес-требования
Системный аналитик	Бизнес-требования Функциональные требования

Роли и документы 2

Разработчик	Функциональные требования технические требования
Тестировщик	Функциональные требования Требования к тестированию
Проектировщик интерфейсов	Бизнес-требования Макеты экранов
Системный администратор	Функциональные требования Требования к инфраструктуре

При чем здесь Веб?

- Большая часть проектов – интерфейсные (широкие, оболочечные)
- Много проектов, которые копируют другие известные проекты
- Широкое использование API, других готовых строительных блоков
- Распределенные команды чаще, чем для десктопных приложений

Существенные параметры

Проект:

- Глубина vs ширина
- Размер и длительность проекта
- Внутренний или заказной (доверие + **точность бюджета**)
- Новизна проекта
- Требуемая точность оценки
- Использование готовых блоков

Команда:

- Полнота команды (свои дизайнеры, аналитики и т.д.)
- Географическая распределенность

Проект: глубина vs ширина



Проект: глубина-ширина-размер

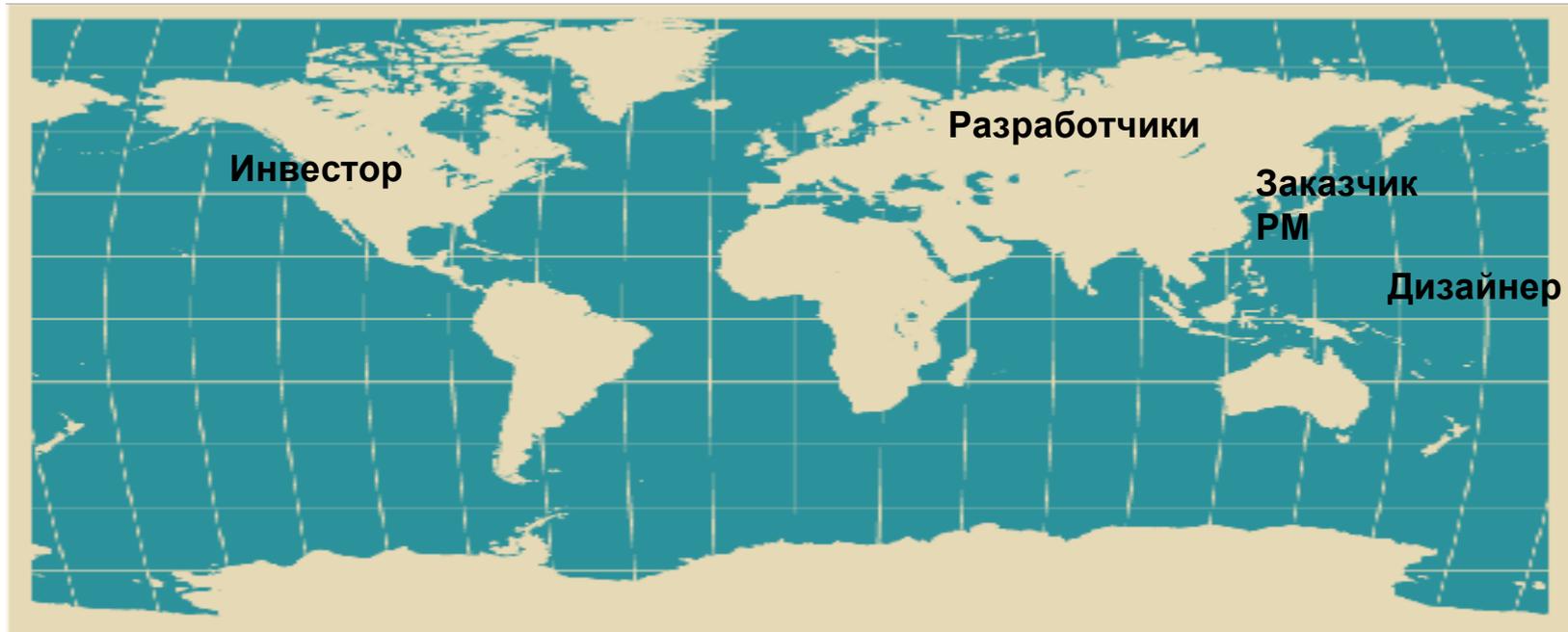


Проект: уточнение стоимости

Процесс уточнения стоимости проекта



Команда: география



Очевидные правила

- Если нужна грубая оценка, делаем бизнес-требования, если нужна точная оценка – делаем функциональные требования
- Если проектировщик интерфейсов вне команды, нужно задание для проектировщика, либо функциональные требования
- Если проект «интерфейсный» достаточно бизнес-требований и макетов экранов
- Если проект «глубокий» нужна аналитика и соответственно функциональные требования

А теперь – мастер-класс!



Берем ситуацию,
обсуждаем и решаем,
какая нужна документация

Проект: корпоративный

Условия:

- Внутренний заказчик
- Монолитная команда
- Небольшой проект: 3-5 ч/м

Артефакты?

- Бизнес-требования
- Экраны



Проект: старт-ап

Условия:

- Инвестиционный проект
- Внутренняя команда разработчиков
- Внешние проектировщики интерфейса
- Средний размер: 15-20 ч/м



Артефакты?

- Концепция системы
- Бизнес-требования
- Задание для дизайнера
- Экраны

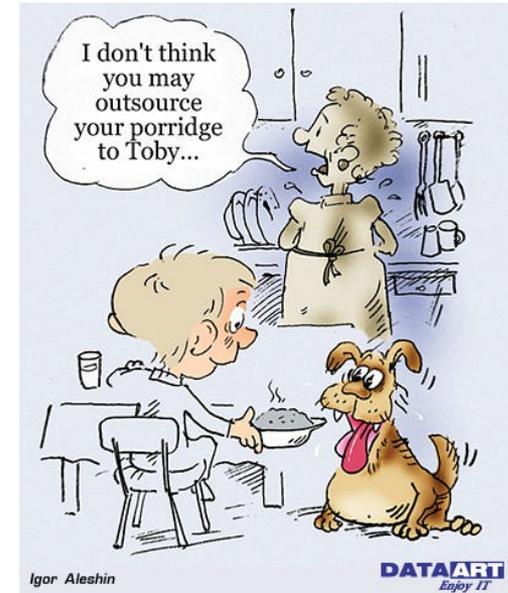
Проект: заказная разработка

Условия:

- Внешний заказчик
- Полная команда
- Средний проект: 20 ч/м
- Удаленный дизайнер

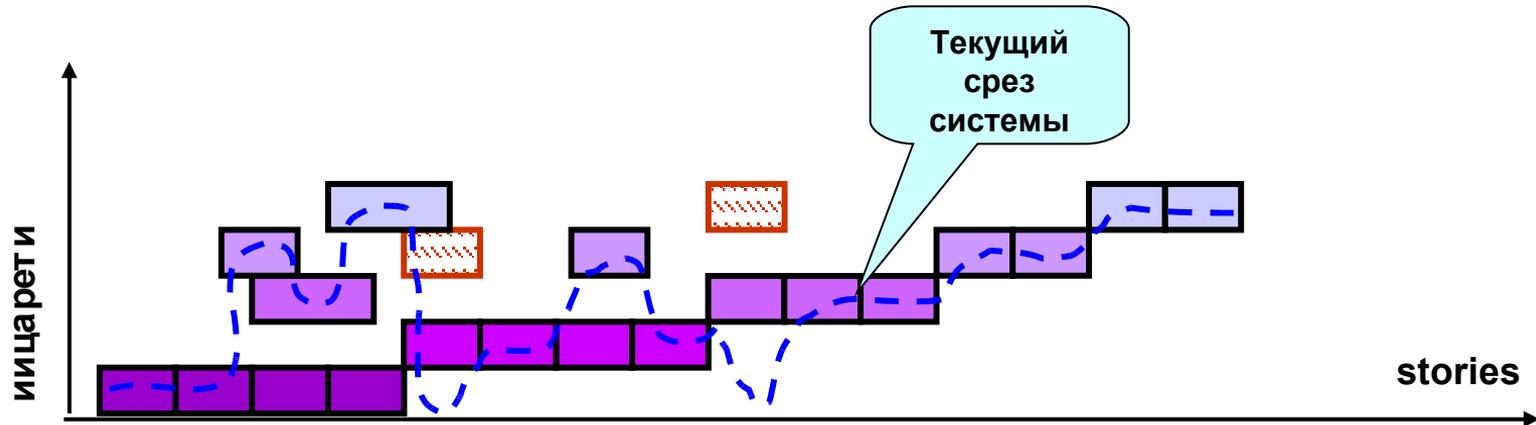
Артефакты?

- Бизнес-требования
- Функциональные требования
- Риски
- Макеты экранов
- Технические требования





А что если Agile?



Сухой остаток

- Выбор документов = $F(\text{проект, команда})$
- Будьте гуманными: не заставляйте пользователей читать лишнее и тем более писать лишнее

Вопросы ?

anatol@gramant.ru

<http://www.gramant.ru>

